

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY INTERNETOVEJ STRÁNKY WWW.KATARINAKRALOVA.SK PRE SPOTREBITEĽOV

## ČLÁNOK I. VYMEDZENIE POJMOV

1. Prevádzkovateľom internetovej stránky <https://www.katarinakralova.sk/> je:

Obchodné meno: Mgr. Katarína Kráľová

so sídlom: Osloboditeľov 608/73A, Rajecké Teplice, 013 13, Slovenská republika

IČO: 52 554 724

DIČ: 1082478595

zapísaná v Živnostenskom registri Okresného úradu Žilina, číslo živnostenského registra: 580-66037

2. V rozsahu zmluvných strán je predávajúcim:

Obchodné meno: Mgr. Katarína Kráľová

so sídlom: Osloboditeľov 608/73A, Rajecké Teplice, 013 13, Slovenská republika

IČO: 52 554 724

DIČ: 1082478595

zapísaná v Živnostenskom registri Okresného úradu Žilina, číslo živnostenského registra: 580-66037

(ďalej aj ako „predávajúci“).

3. Dodávateľom tovarov a služieb ponúkaných na webstránke <https://www.katarinakralova.sk/> je predávajúci. Tovary a služby môže predávajúci poskytovať aj ďalšími formami elektronickej komunikácie (napr. e-mailom).

4. Kupujúcim je každý návštevník webstránky, ktorý prostredníctvom webstránky (alebo ďalšími formami elektronickej komunikácie) vytvoril objednávku, bez ohľadu na skutočnosť či koná ako fyzická osoba alebo právnická osoba. S ohľadom na zákon 250/2007 o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov (ďalej aj ako „zákon o ochrane spotrebiteľa“) a na zákon č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej aj ako „zákon o ochrane spotrebiteľa na diaľku“) a sa spotrebiteľom rozumie fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania.

5. Tieto všeobecné obchodné podmienky platia aj pre obchodné vzťahy uzatvorené prostredníctvom iných foriem elektronickej komunikácie, napr. e-mailom a pod.

6. Tovarom alebo službou sú všetky produkty zverejnené na webstránke, príp. dohodnuté aj inou formou.

7. Objednávka vzniká potvrdením procesu objednávania na webstránke výberom tovarov alebo služieb kupujúcim vrátane kompletného a správneho vyplnenia objednávkového formuláru a kliknutím na tlačidlo „Objednávka s povinnosťou platby“. Uvedené však nemožno považovať za potvrdenie objednávky zo strany predávajúceho v zmysle čl. III., bodu 3 týchto všeobecných obchodných podmienok.

8. Kupujúci si je plne vedomý povinností vyplývajúcim mu z elektronickej komunikácie predovšetkým prostredníctvom webstránky, e-mailovej komunikácie ako aj telefonickej komunikácie.

9. Orgán dozoru: Slovenská obchodná inšpekcia (SOI), Inšpektorát SOI pre Žilinský kraj, Predmestská 71, P. O. BOX B-89, 011 79 Žilina 1, Odbor výkonu dozoru, email: [za@soi.sk](mailto:za@soi.sk), tel. č. 041/763 21 30, 041/724 58 68, fax č. 041/763 21 39.

## ČLÁNOK II. CENA

1. Všetky uvádzané ceny pri tovare sú konečné. Nie sme platitelia DPH.

2. Predávajúci je viazaný cenou uvedenou na webstránke, alebo formou e-mailu v momente vykonania nákupu.

3. V prípade individuálnej objednávky na mieru sa cena stanoví a bude konzultovaná s kupujúcim, a v prípade akceptácie sumy kupujúcim bude objednávka následne potvrdená. Pri grafických a fotografických službách sa cenová ponuka vytvára na mieru podľa doručeného zadania - jeho náročnosti a charakteru, so zohľadnením na účel použitia. Pozostáva z predpokladaného času stráveného pri tvorbe diela a hodinovej sadzby v rozmedzí od 15 do 30 eur. V cenovej ponuke je uvedené aj množstvo práce, ktorému táto ponuka zodpovedá. Práca nad rámec tohto množstva sa účtuje zvlášť podľa hodinovej sadzby. Príplatok za urýchlené vybavenie objednávky je 5 eur/hod.

## ČLÁNOK III. OBJEDNÁVKA

1. Objednávka vzniká potvrdením procesu objednávania na webstránke výberom tovarov alebo služieb kupujúcim vrátane kompletného vyplnenia objednávkového formuláru.

Pre korektné vybavenie objednávky je potrebné vyplniť požadované údaje v objednávke a zvoliť si možnosti dopravy a platby za objednaný tovar alebo služby

Objednávka vzniká aj zadaním a potvrdením objednávky inou formou (zmluvou, e-mailom, telefonicky), než je spomenutý v čl. III bod 1. Ak je zmluva uzatvorená inou dohodnutou formou (napr. emailom, alebo iným prostriedkom elektronickej komunikácie) uplatnia sa tieto všeobecné obchodné podmienky primerane.

2. Kupujúci zaslaním objednávky súhlasí s cenou objednaných tovarov a služieb, a teda objednávka sa stáva pre spotrebiteľa záväznou, pričom je odoslaním objednávky viazaný k zaplateniu kúpnej ceny objednaného tovaru. Pri službách bude kupujúcemu na základe objednávky vytvorená cenová ponuka na odsúhlasenie.

3. Potvrdením objednávky alebo cenovej ponuky zo strany kupujúceho resp. predávajúceho sa uzatvára kúpna zmluva, príp. zmluva o vykonaní služby, ktorú je možné meniť, rušiť alebo dopĺňať len na základe vzájomnej dohody medzi kupujúcim a predávajúcim, ak zákon alebo iný právny predpis neustanovuje inak (ďalej aj ako „potvrdenie objednávky“).

4. Kupujúcemu je po vytvorení objednávky na webstránke automaticky generovaný e-mail s potvrdením prijatia objednávky. Tento e-mail však nemožno považovať za Potvrdenie objednávky. V prípade inej elektronickej komunikácie sa uplatni tento odsek primerane.

5. Kupujúci si objednáva vytvorenie grafiky alebo fotografií podľa jeho požiadaviek a zadania. Zadanie je nutné dodať v čo najkonkrétnejšej podobe s potrebnými podkladmi. Po potvrdení objednávky predávajúcim sa spracuje dané zadanie podľa vopred dohodnutých podmienok a návrhy sa pošlú kupujúcemu na pripomienkovanie.

6. Záväznou objednávkou klient zároveň vyjadruje svoj súhlas s týmito obchodnými podmienkami a potvrdzuje, že sa s nimi oboznámil.

7. Objednávku s časom prípravy zadania do 5 hodín je potrebné zaslať s kompletnou dokumentáciou a inštrukciami minimálne 1 týždeň pred termínom odovzdania. Objednávka, ktorá si vyžaduje viac hodín práce (6 hodín a viac), je potrebné zadať minimálne 1 mesiac pred termínom odovzdania. Za prednostné vyhotovenie diela (urýchlené vybavenie) je účtovaný príplatok (v zmysle čl. II. týchto podmienok).

#### **ČLÁNOK IV. PLATOBNÉ PODMIENKY**

1. Za tovar a služby na webstránke je možné platiť nasledovnými spôsobmi:

- bezhotovostne prevodom na bankový účet predávajúceho na základe vystavenej zálohovej faktúry alebo faktúry
- bezhotovostne vkladom na bankový účet predávajúceho na základe vystavenej zálohovej faktúry alebo faktúry
- dobierkou v hotovosti alebo kartou pri prevzatí tovaru od kuriéra,
- dobierkou v hotovosti alebo kartou pri osobnom odbere vo výdajni zásielok,

Poplatky pre jednotlivé možnosti platieb sú uvedené v čl. VI týchto všeobecných obchodných podmienok.

2. Predávajúci môže poskytnúť kupujúcemu možnosti zliav:

- a) zľavu z ceny za registráciu,
- b) zľavu za opakovaný nákup,
- c) zľavu na základe jednorazového zľavového kupónu,
- d) ďalšie bližšie nešpecifikované zľavy.

Poskytované zľavy nie je možné kumulovať/ kombinovať.

1. Faktúra (daňový doklad) má náležitosti daňového dokladu podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. Faktúra je splatná bez akýchkoľvek zrážok do 7 kalendárnych dní od dátumu odoslania, ak nie je dohodnuté inak. Za dátum zdaniteľného plnenia sa považuje deň, keď bol tovar dodaný zákazníkovi.

2. Platobná povinnosť zákazníka je splnená až vtedy, keď sa fakturovaná čiastka v plnej výške pripíše na bankový účet predávajúceho.

3. Za každý deň omeškania so zaplatením kúpnej ceny sa Kupujúci zaväzuje zaplatiť zmluvnú pokutu za omeškanie so zaplatením vo výške 0,1 % kúpnej ceny za každý deň omeškania. V prípade omeškania úhrady ceny dlhšieho ako 60 dní od dátumu splatnosti faktúry sa zákazník zaväzuje zaplatiť predávajúcemu zmluvnú pokutu vo výške 15 % z každej nezaplatennej faktúry. Zaplatenie zmluvnej pokuty v žiadnom prípade nelimituje právo predávajúceho na náhradu spôsobenej škody.

4. V prípade omeškania úhrady ceny si predávajúci vyhradzuje právo pozdržať alebo zrušiť rozpracované objednávky zákazníka až do úplného zaplatenia ceny.

5. Pri uzatváraní prvého zmluvného vzťahu s novým zákazníkom si predávajúci vyhradzuje právo žiadať úhradu ceny od zákazníka vopred. Platbu vopred môže tiež predávajúci požadovať v prípade, že dôjde u zákazníka k omeškaniu úhrady ceny, alebo vzniknú dôvodné pochybnosti o platobnej schopnosti zákazníka. V týchto prípadoch si predávajúci vyhradzuje právo viazať ďalšie dodávky tovaru na poskytnutie adekvátnej zábezpeky.

6. Zákazník môže zrušiť ešte nesplnenú objednávku písomným oznámením predávajúcemu. Upozorňujeme, že objednávky na produkty zhotovené na zákazku (na mieru) nie je možné zrušiť a v prípade odstúpenia od zmluvy treba uhradiť celú sumu doteraz odrobenej práce, ak sa dodávateľ a spotrebiteľ nedohodne inak.

9. V prípade že nebolo dohodnuté inak, zálohové platby sa nevyžadujú.

10. Po odovzdaní diela na mieru (grafické práce, fotografie) bude klientovi elektronicky doručená faktúra so splatnosťou 7 dní.:

A, vo výške 100% ceny služby

B, v prípade že bola po dohode uhradená zálohová platba, suma na faktúre zodpovedá rozdielu plnej výšky dohodnutej sumy a uhradenej zálohy.

Súčasťou záväznej objednávky je povinnosť klienta zaplatiť dohodnutú sumu dodávateľovi za objednané dielo po jeho odovzdaní, v lehote uvedenej na faktúre.

## **ČLÁNOK V. DODACIE PODMIENKY**

1. Ak nie je pri tovare alebo službe uvedené inak, nebolo dohodnuté inak alebo nebola priamo pri tovare alebo službe uvedená dlhšia dodacia lehota, je predávajúci povinný do 30 dní od potvrdenia objednávky dodať kupujúcemu tovar v zmysle potvrdenej objednávky. Ak predávajúci nesplnil svoj záväzok dodať vec v lehote podľa prvej vety, kupujúci ho môže vyzvať, aby dodal vec v ním poskytnutej dodatočnej primeranej lehote. Ak predávajúci nedodá vec ani v tejto dodatočnej primeranej lehote, kupujúci je oprávnený odstúpiť od zmluvy.

2. Ak je tovar skladom je expedovaný podľa kapacitných možností v čo najkratšom čase.

3. Ak sa v objednávke nachádza viacero tovarov a služieb a časť z nich nie je skladom, informujeme o tom kupujúceho s možnosťami čiastočných dodávok.

4. Spolu s tovarom je zákazníkovi zaslaná faktúra (daňový doklad), záručný list a dokumenty súvisiace s tovarom. Pri grafických a fotografických službách je faktúra odoslaná elektronicky prostredníctvom emailu.

5. Za miesto plnenia sa považuje miesto, do ktorého je tovar dodávaný.

6. Predávajúci realizuje dopravu ku kupujúcemu prostredníctvom:

a) kuriérskej spoločnosti (aj prostredníctvom výdajní týchto spoločností),

b) osobne na zvolenej prevádzke uvedenej v objednávke.

7. Grafické práce a fotografie sa dodávajú elektronicky cez úložisko, ak nie je dohodnuté inak. Jedná sa o digitálne súbory vo formátoch potrebných pre naplnenie účelu výstupu.

V prípade záujmu je možné zabezpečiť aj tlač a výrobu cez externých dodávateľov, ktorí svoje služby fakturujú priamo klientovi.

Objednávky sa klientovi pošlú buď prostredníctvom Slovenskej pošty, prípadne sa doručia iným dohodnutým spôsobom.

Cena poštovného sa odvíja od aktuálneho cenníka Slovenskej pošty alebo kuriérskej spoločnosti, charakteru a váhy zásielky.

8. Dodávateľ sa zaväzuje odovzdať dielo vo vopred dohodnutom termíne, za dohodnutú cenu.

Podmienkou pre včasné dodanie produktu je súčinnosť kupujúceho, t.j. dodanie všetkých potrebných podkladov, komunikácia objasňujúca nejasnosti v zadaní, komunikácia o cenovej ponuke a jej odsúhlasenie (čo sa považuje za záväznú objednávku), zrozumiteľné dodanie pripomienok k návrhom, schválenie finálneho návrhu klientom, a pod.

## **ČLÁNOK VI. POPLATKY ZA PREPRAVU, BALNÉ A MOŽNOSTI PLATIEB**

1. Objednávky sa klientovi pošlú buď prostredníctvom Slovenskej pošty, prípadne sa doručia iným dohodnutým spôsobom. Cena poštovného sa odvíja od aktuálneho cenníka Slovenskej pošty alebo inej kuriérskej spoločnosti, charakteru a váhy zásielky. O cene poštovného bude zákazník informovaný vopred.

2. Doba dodania tovaru závisí od tretích strán, t. j. kuriérskych spoločností.

3. Predávajúci sa môže s kupujúcim dohodnúť aj na inom postupe pri zasielaní tovaru alebo služieb ako aj cien za tieto služby.

4. Predávajúci môže zaslať tovar ktorý je okamžite dostupný kupujúcemu a zvyšnú časť objednávky doručí dodatočne v zákonnej

lehote, avšak za predpokladu, že kupujúcemu nebude účtované žiadne dodatočné poštovné, okrem toho, ktoré bolo započítané v objednávke.

## **ČLÁNOK VII. PREVOD VLASTNÍCKEHO PRÁVA**

1. Kupujúci nadobúda vlastnícke právo ku tovaru zaplatením celej kúpnej ceny za tovar, vrátane nákladov na dodanie, najskôr však prevzatím tovaru.
2. Tovar alebo služby, na ktoré sa vzťahuje ešte vlastnícke právo predávajúceho, si predávajúci vyhradzuje právo v prípade uplatnenia reklamácie kupujúcim, vybaviť až v momente úplného zaplatenia predmetu kúpnej zmluvy.

## **ČLÁNOK VIII. PRÁVO SPOTREBITEĽA VRÁTIŤ TOVAR BEZ UDANIA DÔVODU A POUČENIE SPOTREBITEĽA**

1. Spotrebiteľ má na základe zákona o ochrane spotrebiteľa na diaľku podľa ustanovení § 7 a nasledujúcich právo odstúpiť od kúpnej zmluvy do 14 kalendárnych dní odo dňa prevzatia tovaru. Ak predmetom kúpnej zmluvy je dodanie tovaru, spotrebiteľ má právo odstúpiť od zmluvy aj pred dodaním tovaru.

2. Spotrebiteľ je povinný, ak toto právo chce využiť,

a) písomne odstúpiť od kúpnej zmluvy v listinnej podobe a osobne doručiť toto odstúpenie najneskôr v posledný deň určenej lehoty na kontaktnú adresu predávajúceho alebo toto odstúpenie odovzdať na poštovú prepravu najneskôr v posledný deň lehoty do sídla predávajúceho,

b) odstúpiť elektronickou formou, napr. emailom a to tak, že je z prejavu jednoznačne zrejmý úmysel spotrebiteľa odstúpiť od zmluvy.

Spotrebiteľ je povinný po oznámení o odstúpení od zmluvy zaslať alebo doručiť osobne predmet zmluvy od ktorej odstupuje spolu so všetkou dokumentáciou – napr. originálom faktúry, návodom a inou dokumentáciou k tovaru, ktorá mu bola doručená spolu s tovarom, najneskôr však do 14 dní odo dňa odstúpenia. Odporúčame kupujúcim, aby si vyhotovili pre vlastnú potrebu kópiu faktúry a tovar posielali doporučené

a ako poistenú zásielku. Na odstúpenie od zmluvy môžete využiť formulár odstúpenia od kúpnej zmluvy, ktorý je potrebné vyplniť. Formulár nájdete na základnej stránke v dolnej časti, pričom je aj súčasťou e-mailového potvrdenia objednávky.

3. Upozorňujeme, že predávajúci neprevezme tovar, ktorý mu bol odoslaný prostredníctvom dobierky.

4. Prevádzkovateľ webstránky vráti zaplatené plnenie za tovar/službu vrátane nákladov na dopravu v zmysle ust. § 9 ods. 3) zákona o ochrane spotrebiteľa na diaľku ako i nákladov preukázateľne vynaložených na objednanie tovaru do 14 dní odo dňa doručenia odstúpenia od zmluvy, a však nemusí vrátiť zaplatené plnenie skôr ako je mu doručený tovar alebo spotrebiteľ nepreukáže zaslanie tovaru, to neplatí v prípade ak predávajúci navrhol, že si tovar vyzdvihne sám.

5. Náklady na vrátenie tovaru znáša spotrebiteľ.

6. Právo na odstúpenie od zmluvy sa neuplatňuje pre tovary a služby, ktoré sú vymedzené v § 7 ods. 6 písm. a) až l) zákona o ochrane spotrebiteľa na diaľku, pričom zdôrazňujeme najmä písm. c), t. j. predaj tovaru zhotoveného podľa osobitných požiadaviek spotrebiteľa, tovaru vyrobeného na mieru alebo tovaru určeného osobitne pre jedného spotrebiteľa. Súčasne, ak spotrebiteľ získal voucher/darčkový poukaz a uplatnil ho skôr ako ubehla 14 dňová lehota na odstúpenie od zmluvy, nie je možné v tomto prípade odstúpiť od zmluvy.

7. Spotrebiteľ znáša akékoľvek zníženie hodnoty tovaru, ktoré bolo spôsobené jeho používaním nad rámec potrebný pre zistenie funkčnosti a vlastností tovaru.

8. Spotrebiteľ týmto potvrdzuje, že sa pred uzavretím zmluvy o dielo na zákazkové služby spôsobom primeraným použitému prostriedku diaľkovej komunikácie (internet) oboznámil s tým, že spotrebiteľ nemôže odstúpiť od zmluvy o vykonaní služby alebo obdobnej zmluvy na zákazkové služby, nakoľko ide v zmysle § 7 ods. 6 písm. c) zákon o ochrane spotrebiteľa na diaľku o tzv. „predaj tovaru“ (t.j. zhotovenie veci na zákazku) zhotoveného podľa osobitných požiadaviek spotrebiteľa, „tovaru vyrobeného“ na mieru resp. „tovaru“ určeného osobitne pre jedného spotrebiteľa.

V takomto prípade je možné od zmluvy odstúpiť avšak v prípade odstúpenia od zmluvy treba uhradiť celú sumu dovtedy odrobenej práce, ak sa dodávateľ a spotrebiteľ nedohodne inak.

## **ČLÁNOK IX. PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN**

1. Za zmluvné strany sa pokladá predávajúci a kupujúci.

2. Kupujúci je povinný:

a) prevziať objednaný tovar,

b) zaplatiť za tovar dohodnutú odplatu predávajúcemu,

c) prekontrolovať neporušenosť obalu, resp. aj samotný tovar pri jeho preberaní.

d) v prípade služieb, kde boli poskytnuté grafiky a fotografie nie je dovolené kupujúcim ich akokoľvek meniť a upravovať, predávajúci si vyhradzuje právo jedinej osoby, ktorá môže do diela zasahovať, pokiaľ na to nedá písomné povolenie. Dodané tovary a služby (grafické práce a fotografie) sú autorským dielom predávajúceho a sú predmetom autorského práva. Nadobudnutím produktu nie je dotknuté autorské právo predávajúceho. Predávajúci udeľuje kupujúcemu súhlas na použitie autorského diela na vopred dohodnuté účely (súkromné, či obchodné). Iné použitie alebo zverejnenie je dovolené len po predchádzajúcom písomnom súhlase predávajúceho.

3. Predávajúci je povinný:

- a) dodať zákazníkovi tovar v požadovanej kvalite, množstve v dohodnutej cene a v dohodnutej lehote,
- b) spolu s tovarom alebo aj dodatočne zaslať zákazníkovi všetky dokumenty k tovaru ako napríklad faktúru za tovar, záručný list.

## **ČLÁNOK X. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

1. Predávajúci si vyhradzuje právo meniť a dopĺňať tieto všeobecné obchodné podmienky a reklamačné podmienky aj bez predchádzajúceho upozornenia kupujúceho. V prípade zmeny všeobecných obchodných podmienok alebo reklamačných podmienok, sa riadi celý proces nákupu prostredníctvom tých všeobecných obchodných podmienok, ktoré boli platné v momente odoslania objednávky kupujúcim a tieto sú prístupné na internetovej stránke predávajúceho.

2. Neoddeliteľnou súčasťou týchto všeobecných obchodných podmienok sú aj reklamačné podmienky.

3. Odoslaním objednávky kupujúci si prečítal všeobecné obchodné podmienky ako aj reklamačné podmienky a bezvýhradne súhlasí s ich znením.

4. Tieto všeobecné obchodné podmienky a reklamačné podmienky sú k dispozícii v sídle spoločnosti k nahliadnutiu kupujúcim, ako i sú zverejnené na webstránke predávajúceho.

5. Inak neupravené vzťahy v týchto všeobecných obchodných podmienkach ako v ich neoddeliteľných súčasťach (prílohách) sa riadia podľa príslušných ustanovení predovšetkým Zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka, Zákona o ochrane spotrebiteľa, Zákona o ochrane spotrebiteľa na diaľku, Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len „nariadenie GDPR“), Zákona č. 22/2004 Z. z. o elektronickom obchode a o zmene a doplnení zákona č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 284/2002 Z. z., ako aj Zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka

6. Tieto všeobecné obchodné podmienky vrátane ich neoddeliteľných súčastí nadobúdajú platnosť a účinnosť 17.8.2022