

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY A ZÁRUČNÉ PODMIENKY PRE OBCHODNOPRÁVNE VZŤAHY

## ÚVODNÉ USTANOVENIA

Ustanovenia týchto Všeobecných obchodných podmienok sa vzťahujú výhradne na obchodné záväzkové vzťahy podľa zákona č. 513/1991 Zb., Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej aj ako „Obchodný zákonník“) medzi:

Obchodné meno: Mgr. Katarína Kráľová

so sídlom: Osloboditeľov 608/73A, Rajecké Teplice, 013 13, Slovenská republika

IČO: 52 554 724

DIČ: 1082478595

zapísaná v Živnostenskom registri Okresného úradu Žilina, číslo živnostenského registra: 580-66037 (ďalej aj ako „predávajúci“) a zákazníkom.

Predávajúci je súčasne prevádzkovateľom webstránky na internetovej stránke <https://www.katarinakralova.sk/>.

Konkrétne zmluvné vzťahy medzi predávajúcim a zákazníkom sa riadia Obchodným zákonníkom, ak nie je v týchto Všeobecných obchodných podmienkach alebo iných ustanoveniach zmlúv uzavretých medzi predávajúcim a zákazníkom uvedené inak. Ustanovenia zmluvne upravené majú nadradený charakter voči podmienkam uvedeným v týchto všeobecných obchodných podmienkach.

V prípade služieb, kde boli poskytnuté grafiky a fotografie nie je dovolené zákazníkom ich akokoľvek meniť a upravovať, predávajúci si vyhradzuje právo jedinej osoby, ktorá môže do diela zasahovať, pokiaľ na to nedá písomné povolenie. Dodané tovary a služby (grafické návrhy) sú autorským dielom predávajúceho a sú predmetom autorského práva. Nadobudnutím produktu nie je dotknuté autorské právo predávajúceho. Predávajúci udeľuje zákazníkovi súhlas na použitie autorského diela na vopred dohodnuté účely (súkromné, či obchodné). Iné použitie alebo zverejnenie je dovolené len po predchádzajúcom písomnom súhlase predávajúceho.

Za zákazníka sa pre účely týchto všeobecných obchodných podmienok považuje len podnikateľ. Podnikateľom je osoba zapísaná v obchodnom registri, osoba, ktorá podniká na základe živnostenského oprávnenia alebo osoba, ktorá podniká na základe iného než živnostenského oprávnenia podľa osobitných predpisov.

Ustanovenia týchto všeobecných obchodných podmienok sa uplatnia aj pri právnych vzťahoch dohodnutých mimo priestoru webstránky <https://www.katarinakralova.sk/> v rozsahu ustanovení, kde je možná ich aplikácia. Zmluvne dohodnuté ustanovenia, rozdielne od tých uvedených v tomto dokumente, majú prednosť pred ustanoveniami týchto všeobecných obchodných podmienok.

## I. OBJEDNÁVKA

1. Objednávka vzniká potvrdením procesu objednávania výberom tovarov alebo služieb zákazníkom vrátane kompletného vyplnenia objednávkového formuláru. Pre korektné vybavenie objednávky je potrebné vyplniť požadované údaje v objednávke a zvoliť si možnosti dopravy a platby za objednaný tovar alebo služby. Grafiky a fotografie sa dodávajú v elektronickej podobe, ak nie je dohodnuté inak. Objednávka vzniká aj potvrdením objednávky inou dohodnutou formou (zmluvou, e-mailom). Ak je zmluva uzatvorená aj inou dohodnutou formou (napr. emailom, alebo iným prostriedkom elektronickej komunikácie) uplatnia sa tieto všeobecné obchodné podmienky.

2. Zákazník zaslaním objednávky súhlasí s cenou objednaných tovarov a služieb, a teda objednávka sa stáva pre zákazníka záväznou, pričom je odoslaním objednávky viazaný k zaplateniu kúpnej ceny objednaného tovaru. Pri službách bude zákazníkovi na základe objednávky vytvorená cenová ponuka na odsúhlasenie.

3. Potvrdením objednávky alebo cenovej ponuky zo strany zákazníka a predávajúceho sa uzatvára kúpna zmluva, príp. zmluva o vykonaní služby, ktorú je možné meniť, rušiť alebo dopĺňať len na základe vzájomnej dohody medzi zákazníkom a predávajúcim, ak zákon alebo iný právny predpis neustanovuje inak (ďalej aj ako „potvrdenie objednávky“).

4. Zákazníkovi je po vytvorení objednávky na webstránke automaticky generovaný e-mail s prijatím objednávky predávajúcim. Tento e-mail však nemožno považovať za samotné Potvrdenie objednávky.

5. Zvláštne požiadavky zákazníka (napr. týkajúce sa obalu, expirácie a šarže, spôsobu dodania alebo kvality atď.) je nutné v každej objednávke zvlášť špecifikovať. Predávajúci si vyhradzuje právo odmietnuť následné zmeny v objednávke, prípadne budú účtované zvlášť.

6. Závaznou objednávkou klient zároveň vyjadruje svoj súhlas s týmito obchodnými podmienkami a potvrdzuje, že sa s nimi oboznámil.

7. Objednávku s časom prípravy zadania do 5 hodín je potrebné zaslať s kompletnou dokumentáciou a inštrukciami minimálne 1 týždeň pred termínom odovzdania. Objednávka, ktorá si vyžaduje viac hodín práce (6 hodín a viac), je potrebné zadať minimálne 1 mesiac pred termínom odovzdania. Za prednostné vyhotovenie diela (urýchlené vybavenie) je účtovaný príplatok (v zmysle čl. III. týchto podmienok).

8. Po potvrdení objednávky dodávateľom sa spracuje dané zadanie podľa vopred dohodnutých podmienok a návrhy sa pošlú klientovi na pripomienkovanie.

## **II. POTVRDENIE OBJEDNÁVKY**

1. Objednávky potvrdzuje predávajúci. Ak sa tovar expeduje ihneď po obdržaní objednávky, predávajúci môže namiesto potvrdenia objednávky na objednaný tovar vystaviť priamo faktúru alebo dodací list. Predávajúci môže potvrdiť objednávku aj inou preukázateľnou formou.

2. V prípade, že zákazník obdržal iný produkt alebo množstvo tovaru ako je uvedené na potvrdení objednávky, faktúre alebo dodacom liste, zákazník je povinný túto skutočnosť oznámiť predávajúcemu čo najskôr, najneskôr však do 2 dní po obdržaní dodávky tovaru. Takúto reklamáciu bude predávajúci riešiť dodaním chýbajúceho množstva, výmenou tovaru podľa požiadavky zákazníka, prípadne uskutočnením iného riešenia podľa dohody so zákazníkom. V prípade oprávnenej reklamácie objednávky uskutočnenej je vrátenie finančných prostriedkov možné rovnakým spôsobom ako bola uskutočnená platba.

## **III. CENY**

1. Ceny uvedené na webstránke predávajúceho <https://www.katarinakralova.sk/> sú záväzné, ak nie je dohodnuté inak (napr. zmluvne) a predávajúci si vyhradzuje právo zmien v priebehu roka. Ak nie je dohodnuté inak, zákazníkovi sa účtujú ceny platné vo chvíli objednania. Predložením objednávky zákazník súhlasí s výškou uvedených cien. Ak nie je dohodnuté inak, ceny zahŕňujú daň z pridanej hodnoty vo výške danej zákonom, prípadnú spotrebnú daň a ďalšie nevyhnutné náklady spojené s dovozom tovaru vrátane cla pri dovoze z krajín mimo Európskej únie. V cenách nie je zahrnuté balné a dopravné na miesto určenia zákazníkom v rámci Slovenskej republiky a Českej republiky, ktoré je účtované samostatne podľa výšky skutočných nákladov. Predávajúci si však vyhradzuje právo balné a dopravné neúčtovať.

2. Pri grafických a fotografických službách sa cenová ponuka sa vytvára na mieru podľa doručeného zadania - jeho náročnosti a charakteru, so zohľadnením na účel použitia. Pozostáva z predpokladaného času stráveného pri tvorbe diela a hodinovej sadzby v rozmedzí od 15 do 30 eur. V cenovej ponuke je uvedené aj množstvo práce, ktorému táto ponuka zodpovedá. Práca nad rámec tohto množstva sa účtuje zvlášť podľa hodinovej sadzby.

3. Príplatok za urýchlené vybavenie objednávky je 5 eur/hod.

4. Predávajúci si vyhradzuje právo navrhnúť zákazníkovi zľavu z ceny. V prípade poskytovania zliav nie je možné tieto zľavy kumulovať bez výslovného súhlasu predávajúceho.

5. Pri pozáručnom servise účtuje predávajúci okrem hodinovej sadzby aj dopravu na miesto určenia, pričom náhradné diely sa účtujú zvlášť.

## **IV. DODANIE**

1. Dodanie objednaného tovaru sa realizuje štandardne prostredníctvom zmluvného prepravcu (kuriéra) predávajúceho alebo Slovenskej pošty. Náklady, ktoré predávajúcemu vzniknú na základe mimoriadnych požiadaviek zákazníka ohľadom balenia, označenia alebo spôsobu odoslania a dodania sa účtujú zvlášť. Ak predávajúcemu pri plnení záväzku voči zákazníkovi bránia okolnosti, ktoré v zmysle § 374 Obchodného zákonníka vylučujú zodpovednosť za neplnenie záväzku, dodacia lehota sa predĺži v primeranom rozsahu. Ak okolnosti vylučujúce zodpovednosť predávajúceho zabránia v dodaní tovaru alebo služby, je predávajúci od tohto záväzku oslobodený.

2. V prípade osobného odberu tovaru v sklade predávajúceho si predávajúci vyhradzuje právo účtovať zákazníkovi manipulačnú prirážku a doprava prebehne na vlastné riziko zákazníka.

3. Pri doprave, ktorú zmluvný prepravca (kuriér) predávajúceho, prechádza odovzdaním tovaru na prepravu riziko škody na tovare na prepravcu a zákazník preberá riziko škody na tovare až odovzdaním na mieste určenia.

4. Grafické práce a fotografie sa dodávajú elektronicky cez úložisko, ak nie je dohodnuté inak. Jedná sa o digitálne súbory vo formátoch potrebných pre naplnenie účelu výstupu.

V prípade záujmu je možné zabezpečiť aj tlač a výrobu cez externých dodávateľov, ktorí svoje služby fakturujú priamo klientovi. Objednávky sa klientovi pošlú buď prostredníctvom Slovenskej pošty, prípadne sa doručia iným dohodnutým spôsobom. Cena poštovného sa odvíja od aktuálneho cenníka Slovenskej pošty alebo inej kuriérskej spoločnosti, charakteru a váhy zásielky.

5. Dodávateľ sa zaväzuje odovzdať dielo vo vopred dohodnutom termíne, za dohodnutú cenu.

Podmienkou pre včasné dodanie produktu je súčinnosť kupujúceho, t.j. dodanie všetkých potrebných podkladov, komunikácia objasňujúca nejasnosti v zadaní, komunikácia o cenovej ponuke a jej odsúhlasenie (čo sa považuje za záväznú objednávku), zrozumiteľné dodanie pripomienok k návrhom, schválenie finálneho návrhu klientom, a pod.

## V. VÝHRADA VLASTNÍCTVA

1. Všetok dodaný tovar zostáva vo vlastníctve predávajúceho až do úplného uhradenia kúpnej ceny za dodaný tovar zákazníkom.
2. Zákazník je povinný predávajúceho okamžite oboznámiť o každom ohrození jeho práv voči tovaru, ktorý zostáva v jeho vlastníctve, predovšetkým o zriadení zadržovacieho práva a iných druhoch obmedzení práv. Ak si zákazník nesplní svoje záväzky v plnom rozsahu, zaväzuje sa zaplatiť predávajúceму zmluvnú pokutu vo výške 15 % z nezaplatenej faktúry. Zaplatenie zmluvnej pokuty v žiadnom prípade nelimituje právo predávajúceho na náhradu spôsobenej škody.

## VI. PLATOBNÉ PODMIENKY

1. Faktúra (daňový doklad) má náležitosti daňového dokladu podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. Faktúra je splatná bez akýchkoľvek zrážok do 7 kalendárnych dní od dátumu odoslania, ak nie je dohodnuté inak. Za dátum zdaniteľného plnenia sa považuje deň, keď bol tovar dodaný zákazníkovi.
2. Platobná povinnosť zákazníka je splnená až vtedy, keď sa fakturovaná čiastka v plnej výške pripíše na bankový účet predávajúceho.
3. Za každý deň omeškania so zaplatením kúpnej ceny sa Kupujúci zaväzuje zaplatiť zmluvnú pokutu za omeškanie so zaplatením vo výške 0,1 % kúpnej ceny za každý deň omeškania. V prípade omeškania úhrady ceny dlhšieho ako 60 dní od dátumu splatnosti faktúry sa zákazník zaväzuje zaplatiť predávajúceму zmluvnú pokutu vo výške 15 % z každej nezaplatenej faktúry. Zaplatenie zmluvnej pokuty v žiadnom prípade nelimituje právo predávajúceho na náhradu spôsobenej škody.
4. V prípade omeškania úhrady ceny si predávajúci vyhradzuje právo pozdržať alebo zrušiť rozpracované objednávky zákazníka až do úplného zaplatenia ceny.
5. Pri uzatváraní prvého zmluvného vzťahu s novým zákazníkom si predávajúci vyhradzuje právo žiadať úhradu ceny od zákazníka vopred. Platbu vopred môže tiež predávajúci požadovať v prípade, že dôjde u zákazníka k omeškaniu úhrady ceny, alebo vzniknú dôvodné pochybnosti o platobnej schopnosti zákazníka. V týchto prípadoch si predávajúci vyhradzuje právo viazať ďalšie dodávky tovaru na poskytnutie adekvátnej zábezpeky.
6. Zákazník môže zrušiť ešte nesplnenú objednávku písomným oznámením predávajúceму a zaplatením odstúpeného vo výške 10 % z ceny neodobraného tovaru. Upozorňujeme, že objednávky na produkty zhotovené na zákazku (na mieru) nie je možné zrušiť. V prípade odstúpenia od zmluvy treba uhradiť celú sumu dovedy odrobenej práce, ak sa dodávateľ a spotrebiteľ nedohodne inak.
7. V prípade, že u zákazníka nastane zmena z neplatcu na platcu dane z pridanej hodnoty, je jeho povinnosťou o tejto zmene predávajúci informovať najneskôr so zasláním prvej objednávky po tejto zmene.
8. V prípade, že zákazník tovar objednáva, je platba možná bankovým prevodom. V prípade ďalších možných platobných riešení budú tieto možnosti zákazníkovi poskytnuté v procese objednávania.
9. V prípade že nebolo dohodnuté inak, zálohové platby sa nevyžadujú.
10. Po odovzdaní diela na mieru (grafické práce, fotografie) bude klientovi elektronicky doručená faktúra so splatnosťou 7 dní.:
  - A, vo výške 100% ceny služby
  - B, v prípade že bola po dohode uhradená zálohová platba, suma na faktúre zodpovedá rozdielu plnej výšky dohodnutej sumy a uhradenej zálohy.

Súčasťou záväznej objednávky je povinnosť klienta zaplatiť dohodnutú sumu dodávateľovi za objednané dielo po jeho odovzdaní, v lehote uvedenej na faktúre.

## VII. ZÁRUČNÉ PODMIENKY VŠEOBECNÉ

1. Pri výrobkoch s dobou expirácie kratšou ako jeden rok od výroby oznámi predávajúci dobu expirácie pre konkrétne dodávanú

šaržu na požiadanie zákazníka.

2. Ak tovar expiráciu uvedenú nemá, tak sa poskytuje záručná doba zhodná so záručnou dobou výrobcu alebo distribútora produktu.

3. Bližšie informácie k záručným podmienkam je možné nájsť v bode XI. týchto Všeobecných obchodných podmienok.

## **VIII. REKLAMÁCIE**

1. Reklamáciu na chyby dodania tovaru a na zjavné závady tovaru alebo služby si musí zákazník uplatniť do 7 dní od dátumu prevzatia tovaru cez email predávajúcemu alebo písomne. Ak nie je dohodnuté inak, platia ustanovenia Obchodného zákonníka. Tovar je možné reklamovať v priebehu záručnej doby.

2. Zákazník berie do úvahy, že v prípade poskytnutia služby na mieru podľa jeho požiadaviek, mu nevzniká nárok na odstúpenie od zmluvy. Osobný vklad predávajúceho nie je možné objektívne preukázať a vo výsledku sa môže líšiť od subjektívneho názoru zákazníka. V prípade, ak je zákazník nespokojný so službou alebo vykonaním diela, obe strany sa zaväzujú vyriešiť takýto spor k spokojnosti oboch strán (ak je možná dodatočná modifikácia diela, služby).

3. Reklamovaný tovar zaslaný bez predchádzajúceho rokovania alebo sprievodného listu sa nebude brať do úvahy. Tovar môže zákazník vrátiť len s písomným súhlasom predávajúceho (postačuje aj email). V prípade poškodenia obalu nie je zákazník povinný tovar od prepravcu prebrať. Ak tak urobí, musí všetky reklamácie na obal zaznamenať do dodacieho listu a kontaktovať predávajúceho na tel. č. +421 904 463 522 alebo emailom. Reklamácia sa následne uplatní u prepravcu. Ak tak zákazník neurobí, predávajúci nenesie zodpovednosť za závady obalu ani obsahu zásielky. Neskoršie reklamácie sa nebudú brať do úvahy. V prípade neoprávnenej reklamácie si predávajúci vyhradzuje právo požadovať úhradu preukázateľných nákladov, ktoré predávajúcemu v súvislosti s reklamáciou vznikli a zákazník sa zaväzuje tieto náklady uhradiť.

## **IX. ÚČINNOSŤ**

1. Predávajúci si vyhradzuje právo na zmeny týchto Všeobecných obchodných podmienok. Každá takáto zmena bude zverejnená na <https://www.katarinakralova.sk/> alebo zaslaná zákazníkovi na požiadanie. Predložením objednávky/odsúhlasením cenovej ponuky zákazník potvrdzuje, že súhlasí s aktuálnym znením Všeobecných obchodných podmienok. Tieto Všeobecné obchodné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom 17.8.2022 a nahrádzajú všeobecné obchodné podmienky platné a účinné do tohto dátumu.

## **X. ZÁRUČNÉ PODMIENKY - ŠPECIFIKÁ**

Záručná doba

1. Predávajúci sa riadi Obchodným zákonníkom v prípade poskytovania tovaru podnikateľským subjektom.

2. Na väčšinu zakúpeného tovaru a prístrojov sa vzťahuje minimálna záruka 12 mesiacov, ak nie je uvedené inak vo faktúre alebo v návode na použitie.

3. Záručná doba je poskytovaná podľa individuálnych záručných podmienok výrobcu produktu a začína plynúť dňom zakúpenia tovaru uvedeného na faktúre.

4. Tovar reklamovaný v záručnej dobe sa zasiela na posúdenie k výrobcovi.

5. Tovar zaslaný na záručnú reklamáciu je nutné dodať s kompletným príslušenstvom, ak je možné v originálnom balení. K tovaru priložte sprievodný list s podrobným popisom problému a uvedeným dátumom zakúpenia (popríklad kópiou faktúry). Záruka sa vzťahuje na výrobné a materiálkové vady. Záruka sa nevzťahuje na manuálne poškodenie tovaru alebo na poškodenie pri neodbornom používaní v súlade s podmienkami uvedenými v návode na použitie. Záruka zaniká aj v prípade neodborného zásahu do tovaru neautorizovanou osobou. Dobu vybavenia reklamácie by nemala presiahnuť obdobie 60 dní. Nový/opravený tovar ) v rámci záruky bude zákazníkovi vrátený kuriérskej spoločnosti predávajúcemu na náklady predávajúceho.

Všeobecné obchodné podmienky tvoria neoddeliteľnú súčasť zmlúv uzatvorených medzi predávajúcim a zákazníkom a platia v plnom rozsahu, ak nebolo zmluvne dohodnuté inak. Akékoľvek iné podmienky platia iba vtedy, ak ich predávajúci písomne potvrdila. V sporných prípadoch sa postupuje podľa ustanovení zmluvy, Obchodného zákonníka a ďalších súvisiacich predpisov.